

## REKLAMACIJA

Poduzeće **NEKAJ VEČ d.o.o.** podnosi reklamaciju sukladno Zakonu o obveznim odnosima, čl. 462, točka 2, za isporuku aluminijskih proizvoda poduzeća **METALELEMENT d.o.o.**, koja se odnosi na račune br. 233/02/251 i br. 228/02/251.

Nakon više usmenih upozorenja da je roba neodgovarajuća, pri početku njenog plasiranja na tržište utvrdili smo da postoji više vrsta nedostataka, i to:

- **Stupovi 80 × 80** su industrijski stupovi za konstrukcije i nisu prikladni za postavljanje ograda, jer nemaju utor za učvršćivanje pete.
- **Cijela paleta U-profila s poklopcima** je pretijesna, te je u njih nemoguće ugraditi zidarske letve. Ako se profili na silu prošire, poklopci ispadaju i potrebno ih je lijepiti.
- **Više od polovice zidarskih letvi 100 × 20** ima sitne točkice i ogrebotine pod zaštitnom folijom, što se ne može uočiti bez skidanja iste.
- **Pete su izrađene od željeza** i ne mogu se pravilno učvrstiti na stup, jer su prilagođene dimenziji 75 × 75 te imaju tek 0,5 cm prostora sa strane za pričvršćivanje.
- **Poklopci 68 × 68** su premali za stupove 80 × 80.

Zbog posljednje usmene reklamacije, dana **26. 9. 2025.** vratili smo dobavljaču 4 palete robe: 1 paletu stupova, 1 paletu lamela 100 × 20, 1 paletu peta te 1 paletu poklopaca, kako biste pokušali sami prodati neodgovarajuću robu ili kako bismo se dogovorili o povratu iste. Prilozi br. 1 - 4 su fotografirani na licu mjesta.

Prema dogovoru s dobavljačem pokušali smo robu s nedostatkom prodati i preko drugih posrednika, koji su djelomično uspjeli, ali smo zaprimili dodatne reklamacije (prilozi br. 5 - 7). Stupove nismo mogli prodati. Također smo zbog neispravnih stupova morali kupiti dodatne pete u vrijednosti **15.000 €**, kako bismo uopće pokušali prodati robu, no zbog slabije sezone i prezasićenog tržišta ni to nije urodilo uspjehom.

Kod krajnjih kupaca morali smo, zbog točkica i ogrebotina pod folijom, rezati velik broj lamela i stupova. Fotografije 8 - 13 prikazuju količinu otpada nastalog zbog slabe kvalitete robe. Također imamo i pisane reklamacije kupaca U-profila, koji nisu mogli montirati lamele, zbog čega smo morali kupovati dodatni materijal kod poduzeća **Formal d.o.o.**, što je prouzročilo dodatne troškove.

Sukladno navedenom, molimo da uvažite reklamaciju i dostavite prijedlog rješenja. Poduzeće je spremno platiti:

- **60 % lamela** koje su prodane,
- **oko 10 % stupova**,
- dok ostatak robe ne možemo platiti dok se ne proda ili dok se ne postigne dogovor o popustu.

U krajnjem slučaju, možemo vratiti svu robu koja se nalazi kod posrednika. Jedan posrednik u Hrvatskoj nije uspio prodati niti jedan stup ni U-profil, a uspio je prodati samo jednu paletu lamela. Moguć je i dogovor o **obročnoj otplati uz popust**, ovisno

o troškovima, nakon što roba bude prodana. Planiramo da bi sav materijal mogao biti prodan do **ljeta 2026.**, jer smo pronašli rješenje za pete i stupove, ali nam je potreban dodatni rok.

Molimo za **pisani odgovor**, kako bismo mogli postupiti ili prema povratu preostale robe, ili prema djelomičnom plaćanju. Po potrebi možemo napraviti i popis sve robe na skladištu, kod partnera i kod vas, kako biste imali točne podatke o prodanom i neprodano materijalu te o nedostacima i lošoj kvaliteti.

Molimo da nam dostavite odgovor ili ponudu, kako bismo mogli nastaviti s rješavanjem reklamacije. Hvala.

S poštovanjem,  
**NEKAJ VEĆ d.o.o.**

 **NEKAJ VEĆ, d.o.o.**  
Trgovačka cesta 7, 2342 RUŠE  
ID za DDV: SI30565669